

**Código
de Conduta**

apoena
BRASIL

Introdução

O Código de Conduta nos orienta sobre o modo como devemos conduzir nossas ações no ambiente empresarial com nossos colaboradores, parceiros, clientes, concorrentes, governo e a sociedade em geral.

O Código apresenta nossos princípios e orientações que têm como objetivos o desenvolvimento contínuo de nossa excelência na geração de condições sustentáveis de crescimento, o compromisso de fazer sempre o melhor, valorizando e respeitando todas os envolvidos nos processos, sejam eles executados dentro ou fora da empresa.

• Missão

Oferecer aos clientes: agilidade, conforto e segurança, com baixo custo, no que diz respeito à entrega de produtos.

• Visão

Ser a empresa referência em logística promocional no Brasil.

• Valores

Rapidez, agilidade, honestidade, comprometimento e respeito ao cliente.

Colaboradores

Nossos colaboradores são valorizados com oportunidades iguais de seleção, remuneração, e desenvolvimento, sendo reconhecidos por suas competências profissionais e seu desempenho a partir de critérios alinhados aos objetivos do negócio. Não é aceito qualquer tratamento discriminatório devido à sua descendência, cor, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual, origem social ou preferências políticas.

Reconhecemos a importância de oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável, em que haja liberdade de expressão e respeito à integridade e privacidade das pessoas, um ambiente sem qualquer tipo de ameaça, assédio moral ou sexual, violência verbal ou não verbal, suborno ou difamação.

Observamos as leis e regulamentações estabelecidas, direcionando políticas e ações específicas para resguardar a saúde de nossos colaboradores e adotando medidas e condições necessárias para a preservação de seu bem-estar.

Nossos colaboradores reconhecem a importância de trabalhar prioritariamente pelos interesses da empresa, evitando qualquer relacionamento, influência ou atividade que possa colocar em risco seu comportamento, atitude e ações, seguindo todas as normas e diretrizes que visam prevenir situações de conflito de interesses.

Todo ato que se apresente como oportunidade de ganho pessoal, especialmente com clientes, parceiros, representantes governamentais e concorrentes –, ou a troca de favores por meio de presentes, gratificações e cortesias de qualquer natureza que possam comprometer a integridade dos procedimentos éticos não são aceitos e são tratados com o devido rigor conforme as normas e diretrizes da empresa.

Nossos colaboradores assumem com responsabilidade a imagem da empresa, não utilizando indevidamente seu nome e serviços em atividades alheias às suas atribuições profissionais e empresariais.

Parceiros

Como parceiros no desenvolvimento de nosso negócio, nossos prestadores de serviço estabelecem relações de comprometimento mútuo na construção contínua dos interesses comuns que fortaleçam nossas práticas comerciais e a busca da excelência de nossos serviços, visando sempre à melhor relação custo-benefício.

Nossas negociações são pautadas pelo sentido ético de nossos relacionamentos, baseados no respeito à igualdade de condições, na justiça, no cumprimento das leis, normas e diretrizes estabelecidas pela empresa, não sendo aceita qualquer transação comercial em que práticas impróprias, como trabalho infantil e/ou escravo, propina, suborno ou uso indevido de cortesia, possam comprometer a integridade dos negócios.

Selecionamos nossos parceiros com base em critérios e procedimentos transparentes, não havendo discriminação ou privilégios de qualquer natureza. A integridade moral de nossos parceiros no cumprimento das leis tributárias, civis e penais vigentes no país, é fator fundamental para a sustentação dos relacionamentos.

Valorizamos o bom relacionamento baseado no sigilo das informações e na transparência das informações relativas a qualquer situação que possa apresentar ou sugerir conflito de interesses, em que benefícios pessoais ou financeiros venham a se sobrepor aos interesses da empresa.

A imparcialidade e a integridade no trato de nossas negociações são fundamentais para a continuidade e o sucesso de nossos negócios e de nosso relacionamento com nossos parceiros.

Clientes

A principal orientação do nosso negócio é a excelência no atendimento às necessidades de nossos clientes. Adotamos padrões de conduta baseados na presteza, agilidade e cordialidade, oferecendo serviços com honestidade e respeito aos direitos dos consumidores.

Priorizamos a qualidade do nosso serviço visando permanentemente a satisfação dos nossos clientes. Seguimos os melhores padrões de agilidade e eficiência, resguardando a integridade física e moral.

Garantimos o sigilo de dados pessoais e bancários de nossos clientes e cumprimos o dever de confidencialidade. Respeitamos a diversidade de nossos clientes oferecendo tratamento imparcial e livre de preconceitos de qualquer natureza, bem como orientações e informações claras sobre nossos serviços para permitir a melhor decisão de escolha e a manutenção de relacionamentos duradouros.

Honramos nossos compromissos divulgando com clareza todas as nossas ações relativas aos clientes, não aceitando e não fazendo propaganda enganosa sob qualquer pretexto.

Comunidade

Respeitamos os valores e a diversidade cultural presentes em cada comunidade em que estamos inseridos trabalhando para o desenvolvimento do país. Honramos nosso comprometimento com as ações sociais por meio do recolhimento correto e devido dos encargos e tributos legais, reconhecendo sua importância para a sociedade. Apoiamos projetos e atividades voltados para a comunidade, em conformidade com as políticas internas da empresa e de acordo com os propósitos, critérios e objetivos estabelecidos pela qualidade e potencial de realização das ações propostas.

Concorrentes

Respeitamos nossos concorrentes estabelecendo relações éticas de competitividade, com base nas regras e critérios de mercado, adotando práticas concorrenciais íntegras e leais, não sendo aceitas atitudes difamatórias ou que possam denegrir a imagem de seus negócios ou serviços.

Governo e Sociedade

Conduzimos nossas ações de modo transparente, pautados pelo tratamento cordial e ético aos representantes de órgãos públicos, observando continuamente a manutenção e o cumprimento das leis vigentes relativas às responsabilidades de cada área de nossa empresa. Não aceitamos qualquer forma de concessão de vantagem ou privilégio a agentes públicos em razão de atribuições funcionais ou corporativas.

Reconhecemos a importância das associações e entidades de classe, legalmente constituídas, visando a interesses comuns.

Segurança da Informação

Nossos colaboradores reconhecem que é sua responsabilidade a preservação e segurança dos dados e informações, bem como dos equipamentos, tecnologias e recursos de informatização de propriedade da empresa, disponibilizados exclusivamente para comunicação, armazenamento e registro das atividades de interesse da organização.

Comunicação Corporativa

Nosso relacionamento com a mídia é pautado no profissionalismo e na responsabilidade social. Disponibilizando informações corretas e precisas em conformidade com diretrizes internas estabelecidas para preservação do patrimônio e imagem da empresa.



apoena
BRASIL

Av. Luciano Eduardo Felix, 391
Parque Douradinho
CEP 13568-715 / São Carlos SP
Tel. (16) 3201 1500
contato@apoenabrasil.net